

# Summit 2018

## FAQs



**Q：2018/7/21 (六)的年會活動是幾點開始？**

A：早上7-9點在Artist Hall的「Artist B」有自助式早餐供應。年會活動將於早上8:40開始入場，於9點正式開始。

**Q：2018/7/22 (日)的年會活動是幾點開始？**

A：早上7-9點在Artist Hall的「Artist B」有自助式早餐供應。各國的個別會議將於9點起於個別房間舉辦，之後再午餐。

**Q：年會活動將於周日的何時結束？**

A：中午12點到下午1點將有一個自助式午餐，這是年會的最後一個活動。

**Q：如果我要去參加年會是否需要註冊？**

A：是的，您需要透過網站註冊您的姓名等相關資料以領取報到資料袋。報到櫃檯將於7/19的下午4點設置於Hard Rock Hotel的Artist Hall；並於7/20(五)的中午12點到下午4點再次開放。請注意！您必須隨身攜帶報到資料袋中的個人名牌以出席年會活動。

**Q：我可以帶人去參加年會嗎？**

A：可以，您需要幫這位客人購買入場票券並同時完成線上註冊。

**Q：我要如何幫我的同伴註冊？**

A：在註冊網站上依序填入相關資料，並於訂單號碼填寫您為他購買票券的訂單號。

**Q：我可以獲得年會門票的補助嗎？**

A：如果您有合格相關的競賽活動，可於參加年會後跟公司申請退款。

**Q：我要如何申請飯店住宿補助？**

A：您必須自己先預訂並支付所有飯店的住宿款項。可於指定的網站 ([cerulesummit.com](http://cerulesummit.com)) 上面完成預約。當您參加完年會後，請攜帶飯店的收據與您當地所屬的Cerule客服中心申請退款。補助退款將會於下一次的獎金支付時一併匯入您的銀行帳戶。

**Q：飯店的服務費跟稅金也可以退款嗎？**

A：很抱歉，我們只補助飯店房間的金額，不包含服務費及稅金。

**Q：我可以帶我的小孩參加年會嗎？**

A：18歲以下的小孩無法入場。

# Summit 2018

## FAQs



**Q：**服裝儀容的要求？

**A：**一般會議跟活動請著商務休閒服飾，但在晚上的餐敘活動請準備令人耳目一新或眼前一亮的服裝。

**Q：**我要如何合格VIP之夜？

**A：**任何人只要購買10張年會門票即可合格VIP之夜；又或者有合格參加並出席7/20的克拉瑪斯湖之旅也可以參加VIP之夜。但是若是自費參加克拉瑪斯湖者，並無法合格VIP之夜。

**Q：**如果我合格VIP之夜，我可以帶人參加嗎？

**A：**如果您合格二項VIP之夜的條件，您可以攜帶一位客人一同參加。但如果您只合格一項，您的客人將必須自費參加。

**Q：**任何人都可以自費參加VIP之夜嗎？

**A：**是的，費用為US\$199（税金另計），但因為人數有限，將會先以合格者為優先參加名單。

**Q：**如果我買了年會門票，但沒有出席年會，我可以退票嗎？

**A：**很抱歉，年會門票恕不受理退票申請。

**Q：**在年會活動中有販售產品嗎？

**A：**是的，年會中將於Cerule Super Store銷售年會限定的產品和行銷工具。