

Summit 2018

FAQs



Q: A quelle heure débute le Sommet le samedi 21 juillet?

A: Un buffet petit déjeuner sera mis à disposition des invités de 7h à 9h dans la salle 'Artist B' au niveau du Artist Hall. A partir de 8h40, les invités pourront prendre place, et la séance commencera à 9h pile.

Q: A quelle heure débutent les sessions spécifiques le dimanche 22 juillet?

A: Un buffet petit déjeuner sera à la disposition des invités de 7h à 9h dans la salle 'Artist B' du bâtiment Artist Hall. Les réunions spécifiques à chaque pays commenceront à 9h pile dans des salles séparées. Ces réunions seront suivies d'un repas.

Q: A quel heure se termine le Sommet dans la journée du dimanche?

A: Le buffet ouvert de 12h à 13h conclura le Sommet 2018.

Q: Dois-je m'inscrire une fois arrivé au Sommet?

A: Oui, vous devrez vous inscrire pour recevoir votre Pack de Bienvenue ainsi que votre badge. Les inscriptions seront ouvertes à partir de jeudi 19 juillet à 16h au Hard Rock Hotel. Elles ouvriront à nouveau de 12h à 16h le vendredi 20 juillet. Assurez vous de porter votre badge à chaque événement.

Q: Puis-je venir accompagné?

A: Oui, il suffira d'acheter un ticket à votre invité et de l'inscrire.

Q: Comment dois-je inscrire mon invité?

A: Sur la fiche d'inscription il faudra renseigner les informations personnelles de cette personne, et compléter avec le numéro de commande attaché à la facture de votre propre ticket. ?

Q: Dans quelle condition puis-je être remboursé du ticket du Sommet?

A: Vous serez remboursé du prix du ticket seulement si vous êtes qualifiés. Si vous avez acheté un ticket pour votre invité et que celui-ci se qualifie également, vous recevrez un second remboursement.

Q: Comment puis-je réclamer la gratuité de mes nuits d'hôtel?

A: Il vous suffira de réserver votre hébergement pour votre séjour complet, en allant sur cerulesummit.com. Une fois le Sommet terminé, vous devrez envoyer vos reçus de nuits d'hôtel à votre service Cerule. Le remboursement sera payé en même temps que vos commissions, par virement bancaire.

Q: Allez-vous rembourser la taxe ainsi que tout service supplémentaire de l'hôtel?

A: Non les taxes et frais de séjours ne sont pas remboursés. Le remboursement ne concerne que le prix de la nuit d'hôtel.

Q: Puis-je emmener mon enfant au Sommet?

A: Oui, si votre enfant est une personne majeure. Cet événement est seulement ouvert aux personnes âgées de plus de 18 ans.

Continued on next page

Summit 2018

FAQs



Q: Y-a-t-il un code vestimentaire?

A: Lors des événements de la journée, le code vestimentaire est business casual. En revanche, une tenue vestimentaire plus élégante serait préférable lors des événements du soir.

Q: Comment puis-je me qualifier pour la soirée VIP?

A: Toute personne commandant 10 tickets reçoit automatiquement une invitation VIP. Toute personne qualifiée et assistant au voyage à Klamath le 20 juillet est aussi admissible à la soirée VIP. Cependant l'achat du ticket pour Klamath ne qualifie pas la personne pour la soirée VIP.

Q: Si je suis qualifié pour la soirée VIP, puis-je venir accompagné?

A: Si vous êtes qualifié deux fois pour la soirée VIP, vous pouvez venir accompagné. Dans le cas où vous n'êtes qualifié qu'une fois, vous devrez payer un ticket pour votre invité.

Q: Tout le monde peut acheter un pass VIP?

A: Oui, le prix est de 199\$ (plus la taxe), mais les places sont limitées et les personnes qualifiées sont prioritaires.

Q: Si je n'ai pas pu me rendre au Sommet, puis-je me faire rembourser le prix du ticket?

A: Non, les tickets ne sont pas remboursables.

Q: Pourrais-je acheter des produits Cerule durant le Sommet?

A: Oui, le Cerule Super Store sera ouvert aux invités et proposera des produits à coût réduit.